

Anleitung zur Passwortänderung

Erster Schritt zu mehr Sicherheit – Passwort bei domainfactory ändern

Ein wichtiger Hinweis vorab: Wenn Sie das Passwort bei domainfactory ändern, müssen Sie es sich unbedingt notieren und sicher verwahren, um später auf diese Information zugreifen zu können.

Sollten Sie das Passwort vergessen, können auch wir bei ReNoStar nicht darauf zugreifen, da dieses verschlüsselt gespeichert wird!

1. Loggen Sie sich bei domainfactory ein.

Die entsprechende URL dafür ist: <https://webmail.df.eu/horde/login.php>

The screenshot shows the login interface for Horde Webmail. On the left, there is a form with the following fields: 'E-Mail-Adresse' (text input), 'Passwort' (password input), 'Webmail-Version' (dropdown menu set to 'Horde'), 'Modus' (dropdown menu set to 'Automatisch'), and 'Sprache' (dropdown menu set to 'Deutsch'). Below these fields is a green 'Anmelden' button. On the right, there is a 'roundcube' advertisement box with the text 'Alternatives Webmail Testen Sie Roundcube-Webmail'. Below the advertisement, there is a link 'Postfach konfigurieren: Passwort ändern' which is highlighted by a red arrow.

Ihre Zugangsdaten

Konfigurieren Sie die Einstellungen rund um Ihr E-Mail-Postfach und loggen sich hierfür bitte zunächst mit Ihrer E-Mail-Adresse sowie dem aktuellen Passwort für das Postfach ein.

This section shows the input fields for the login process. It includes a label 'E-Mail-Adresse' next to a text input field containing a blurred email address. Below it is a label 'Passwort' next to a password input field with a masked password represented by green dots. At the bottom of this section is a green 'Anmelden' button.

2. Klicken Sie auf „Passwort ändern“.

EINSTELLUNGEN FÜR POSTFACH renostar.de

Passwort Autoresponder MailfilterEASY

Passwort ändern

Benutzername renostar.de

Postfachgröße 1000 MB

Passwort

Passwort beibehalten

Passwort ändern

Bitte geben Sie ein sicheres Passwort ein (mind. 8 max. 200 Stellen), z.B. Tagger12345678 (Vorschlag übernehmen)

Anklicken

Passwort im Klartext anzeigen

Neues Passwort wiederholen

renostar.de

Änderungen übernehmen Abbrechen

3. Geben Sie ein neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses ein zweites Mal.
4. Klicken Sie abschließend auf „Änderungen übernehmen“.
5. Damit haben Sie den wichtigsten Schritt getan.

Zweiter Schritt – Korrektur der Zugangsdaten in Ihrem E-Mail-Client

Je nachdem, ob und welchen E-Mail-Client Sie einsetzen, müssen Sie noch ergänzende Eintragungen in diesem Programm vornehmen, damit dieses wieder auf Ihr E-Mail-Konto zugreifen kann.

Wenn Sie nur über die domainfactory Weboberfläche auf Ihre E-Mails zugreifen, müssen Sie diesen Vorgang nicht ausführen.

Wenn Sie **Microsoft Outlook** verwenden, folgen Sie die Anleitung unter dem nachfolgenden Link, um das Passwort zu ändern.

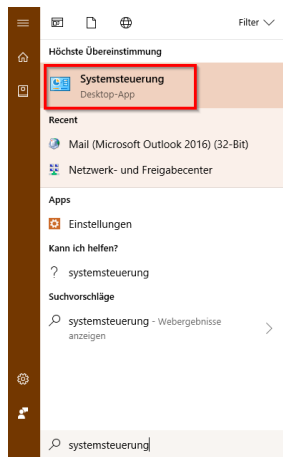
Diese gilt für verschiedene Versionen von Outlook (2010, 2013, 2016):

https://support.office.com/de-de/article/%C3%84ndern-oder-aktualisieren-ihres-e-mail-kennworts-58b62e89-6a9b-467b-8865-d5633fcacc3f#bkmk_outlookpwd

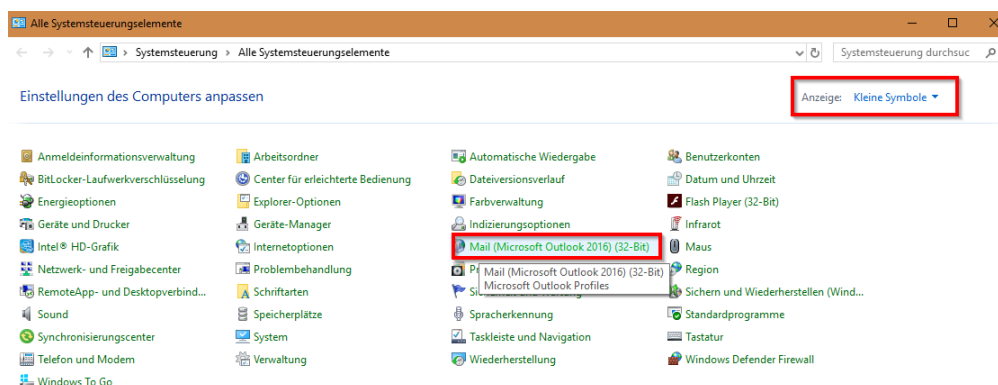
Falls Sie Ihre Outlook Version nicht kennen, können Sie diese über die Systemsteuerung Ihres PC herausfinden.

Nachfolgende Bilder visualisieren den Vorgang:

Geben Sie in der Suchleiste „Systemsteuerung“ ein



Achten Sie sodann darauf, dass in der Anzeige „Kleine Symbole“ ausgewählt sind und sichten Sie Ihre Outlook Version.



Wenn Sie **Mozilla Thunderbird** einsetzen, finden Sie hier eine gute Anleitung:

<https://www.turn-on.de/tech/ratgeber/thunderbird-passwort-aendern-so-gehts-359260#das-passwort-in-thunderbird-aendern>

Für den E-Mail-Abwurf mit **anderen E-Mail-Clients** finden Sie nachfolgend Tipps und Hinweise:

<https://www.df.eu/de/support/df-faq/e-mail/pop3-imap-postfaecher/mail-programme/>